



¿CÓMO PODEMOS MEJORAR LA TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS PACIENTES EN EL MEDIO HOSPITALARIO?



1. AMBIENTE

Deberá escogerse un entorno favorable, tratando de disminuir las posibles distracciones e interrupciones.



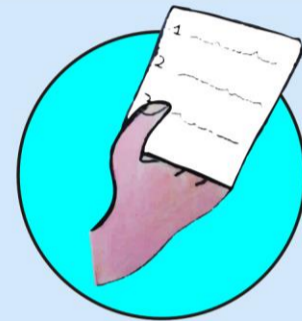
2. TIEMPO

Se ha de reservar el tiempo mínimo que permita una transmisión eficaz evitando dilaciones innecesarias.



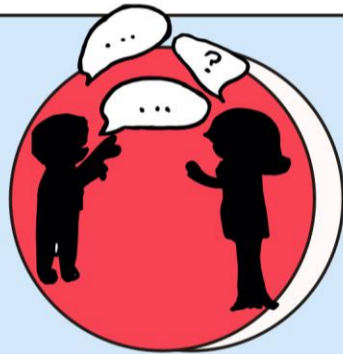
3. ANTICIPACIÓN

Preparare de antemano la información relevante a comunicar.



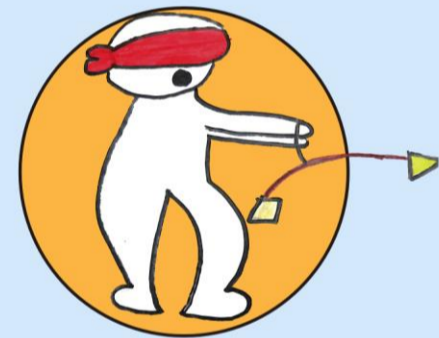
4. DINÁMICA

Emplee un proceso sistematizado y rutinario de transmisión de información que asegure la transferencia completa en cada paciente (puede apoyarse en herramientas ya creadas: IDEAS, SBAR).



5. DIÁLOGO

El emisor permitirá el planteamiento de dudas, evitando el receptor las interrupciones innecesarias.



6. INFORMACIÓN OBJETIVA

Separe los comentarios e impresiones de las evidencias.



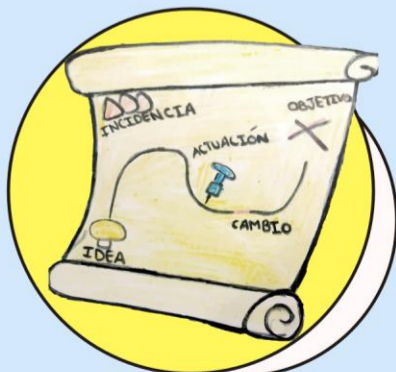
7. ORDEN

Nunca mezcle información de varios pacientes.



8. COMPRUEBE COMPRENSIÓN

Confirme explícitamente la correcta interpretación de los elementos clave del mensaje.



9. PLANIFICACIÓN

Deje constancia por escrito de las incidencias previsibles e instrucciones para su manejo, así como el objetivo terapéutico.



10. TRABAJO EN EQUIPO

Es fundamental en el traspaso de información la participación multidisciplinar, de forma que participen en él médicos y enfermeros haciendo partícipes al paciente y su familia.